

Politique de protection de la vie privée

Le présent document constitue la Politique de protection de la vie privée (ci-après désigné « **Politique** ») du Site internet <http://www.myhyundai.fr/> (ci-après dénommé « le Site ») édité par Hyundai Motor France (ci-après dénommé « HMF »).

En sa qualité de responsable du traitement, HMF utilise les données à caractère personnel (ci-après désignées « les Données Personnelles ») recueillies sur ledit Site uniquement aux fins précisées au sein de la présente Politique. Vous trouverez ci-dessous des informations relatives à l'utilisation de vos Données Personnelles, aux finalités pour lesquelles elles sont utilisées, les tiers auxquels elles sont transférées ainsi que les droits que vous pouvez exercer sur vos Données Personnelles.

1. Traitements des Données Personnelles

Les informations ci-dessous vous permettront d'avoir un aperçu des traitements de Données Personnelles réalisés sur le Site :

- Lorsque vous consultez le Site pour obtenir des informations, sans même créer de compte, une quantité limitée de Données Personnelles est traitée pour vous permettre de naviguer sur le Site.
- Si vous créez un compte, des Données Personnelles supplémentaires sont traitées dans le cadre de ces services.
- HMF a mis en place les mesures appropriées pour protéger vos Données Personnelles et les conserver uniquement pendant la durée nécessaire.
- Le droit français vous confère certains droits à l'égard du traitement de vos Données Personnelles.
- Vos Données Personnelles ne sont pas transférées en dehors de l'Union Européenne.

2. Définitions

- **Données Personnelles** : toute information relative à une personne physique identifiable directement ou indirectement, notamment à l'aide d'un identifiant comme un nom, un numéro d'identification, des données de localisation ou un identifiant en ligne.
- **Traitement** : toute opération portant sur des données personnelles, comme la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou tout type de communication ou d'utilisation.

3. Utilisation du Site à des fins informationnelles

Lorsque vous consultez le Site pour obtenir des informations, c'est-à-dire sans vous connecter, afin de bénéficier de l'un des services de HMF et sans communiquer de Données Personnelles, HMF peut recueillir automatiquement des données complémentaires sur vous assimilables à des Données Personnelles. Il s'agit des données suivantes automatiquement détectées par notre serveur :

- votre adresse IP ;
- Type, nom et identifiant de l'appareil ;
- Date et heure de vos demandes ;
- Contenu de vos demandes ;
- Informations sur la version de votre navigateur ;
- Résolution de l'écran
- Informations sur votre système d'exploitation, y compris les paramètres de langue.

HMF utilise ces Données Personnelles uniquement pour fournir un service efficace (par exemple pour adapter le Site à votre appareil ou pour vous permettre de vous connecter sur notre Site), et pour recueillir des informations démographiques générales qui seront utilisées sous forme anonymisée et agrégée.

Les Données Personnelles recueillies automatiquement sont également nécessaires pour assurer le fonctionnement et la sécurité du Site. A ce titre, la base légale du traitement est l'intérêt légitime de HMF, conformément à l'article 6, alinéa 1, point f du règlement européen n°2016/679 sur la protection des données personnelles (ci-après dénommé « RGPD »).

Les Données Personnelles recueillies automatiquement sont conservées pendant 13 mois puis effacées.

4. Inscription aux services de HMF et utilisation

4.1 Le Site a pour objectif de collecter des données vous concernant et concernant vos préférences via la création d'un compte utilisateur afin de vous envoyer des communications commerciales adaptées à vos intérêts.

Ainsi, sous réserve de votre consentement, le Site vous propose de recevoir une newsletter, des offres et promotions relatives aux produits et services proposés par HMF et/ou son réseau de distributeurs et réparateurs agréés ainsi que des enquêtes d'opinion et de satisfaction client en lien avec ces produits ou services, participation à des jeux concours (par exemple : offre commerciale, financement, entretien, accessoires et réservation d'un essai de véhicule).

Afin de bénéficier de ce service, vous devez créer un compte utilisateur.

Dans le cadre de la création d'un compte et de son utilisation ultérieure, HMF traite :

- les Données Personnelles (comme vos nom, prénom, adresse postale, email, téléphone, genre) que vous avez fournies lors de votre inscription ;
- les informations d'authentification (par exemple identifiant et mot de passe) ;
- les communications que vous nous envoyez (par exemple par e-mail ou formulaire en ligne) ;
- les informations relatives au véhicule détenu (par exemple numéro d'immatriculation, date de première mise en circulation, véhicule neuf ou d'occasion, année du modèle, motorisation, numéro de châssis).

Les Données Personnelles nécessaires à la fourniture du service et à la création du compte sont identifiées comme telles. Toutes les autres Données Personnelles sont fournies volontairement.

Nous traitons les Données Personnelles que vous fournissez pour :

- vous identifier lorsque vous vous connectez ;
- vous envoyer les communications commerciales détaillées ci-dessus ;
- gérer votre compte.

La base légale du traitement est votre consentement, conformément l'article 6, alinéa 1, point a du RGPD.

Vous pourrez à tout moment vous désabonner de nos communications en utilisant le lien de désinscription intégré dans chacune de nos communications ou en supprimant votre compte utilisateur.

Vos Données Personnelles seront conservées pendant trois ans à compter de la fin de notre relation commerciale. A l'issue de cette durée de trois ans, nous prendrons contact avec vous pour savoir si vous souhaitez continuer de recevoir des communications commerciales. En l'absence de réponse positive de votre part, vos Données Personnelles seront supprimées.

4.2 Sous réserve de votre consentement, le Site vous propose de recevoir une newsletter avec les avantages exclusifs de la marque, les informations et promotions relatives aux produits et services proposés par Hyundai Motor France (par exemple : information produits, événements, actualités, jeux et offre commerciale).

Dans ce cadre, HMF traite :

Vos noms et prénoms, adresse postale, email et téléphone

Vos Données Personnelles seront conservées pendant trois ans à compter de la fin de notre relation commerciale. A l'issue de cette durée de trois ans, nous prendrons contact avec vous pour savoir si vous souhaitez continuer de recevoir des communications commerciales. En l'absence de réponse positive de votre part, vos Données Personnelles seront supprimées.

Si vous supprimez votre compte ou en l'absence de réponse positive, vos Données Personnelles ne seront plus utilisées pour vous envoyer des communications commerciales. Toutefois, vos Données Personnelles pourront être conservées pendant 5 ans après la suppression du compte dans la mesure où ces Données Personnelles pourraient être utilisées dans le cadre d'une action en justice.

5. Sécurité

HMF a mis en place des mesures de sécurité appropriées aptes à protéger vos Données Personnelles contre toute perte, utilisation abusive ou modification. A cet égard, les politiques de sécurité et de confidentialité sont révisées régulièrement, renforcées si nécessaire, et seul le personnel habilité dispose d'un accès aux Données Personnelles.

6. Conservation des Données Personnelles

HMF s'efforce de limiter au maximum le traitement de vos Données Personnelles. Si la présente Politique ne fixe aucune durée de conservation spécifique, vos Données Personnelles sont conservées uniquement pendant la durée permettant d'atteindre la finalité pour laquelle ces Données Personnelles ont été recueillies et, le cas échéant, pendant la durée de conservation fixée par la loi.

7. Vos droits

Le droit français vous confère les droits suivants :

- (a) Droit d'accès : vous pouvez (i) obtenir confirmation que des Données Personnelles vous concernant sont traitées par HMF, (ii) accéder auxdites Données Personnelles et (iii) obtenir des informations relatives, aux finalités du traitement, aux catégories de Données Personnelles concernées, aux destinataires des Données Personnelles ainsi qu'aux durées de conservation envisagées ;
- (b) Droit de rectification : vous pouvez demander la rectification des Données Personnelles vous concernant qui sont inexactes ;
- (c) Droit à l'effacement : vous pouvez demander l'effacement des Données Personnelles vous concernant lorsque (i) elles ne sont plus nécessaires pour les finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou (ii) le consentement sur lequel le traitement était basé a été retiré ;
- (d) Droit à la limitation du traitement : vous pouvez demander la limitation du traitement de Données Personnelles vous concernant lorsque (i) vous contestez l'exactitude de ces Données Personnelles, (ii) le traitement est illicite et que vous souhaitez la limitation de leur utilisation, (iii) HMF n'a plus besoin des Données Personnelles mais qu'elles vous sont nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, (iv) vous vous êtes opposé au traitement, pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par HMF prévalent sur les vôtres ;

- (e) Droit de retirer votre consentement : vous pouvez refuser de donner et – sans incidence sur le traitement des Données Personnelles qui a eu lieu avant ce retrait – retirer votre consentement au traitement de vos Données Personnelles à tout moment ;
- (f) Droit d'opposition : vous pouvez vous opposer, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos Données Personnelles. Dans ce cas, il vous suffira de fournir des informations sur votre situation particulière. Après examen des faits présentés, HMF suspendra le traitement de vos Données Personnelles ou vous communiquera les motifs légitimes et impérieux pour une poursuite du traitement ;
- (g) Droit d'introduire une réclamation : Vous pouvez introduire des réclamations auprès de l'autorité compétente en charge de la protection des Données Personnelles (la CNIL) ;
- (h) Droit à la portabilité des données : vous pouvez demander (i) à recevoir vos Données Personnelles collectées, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et (ii) à ce que vos données soient transférées à un autre responsable du traitement sans que HMF puisse y faire obstacle.

Vous pouvez (i) exercer les droits susmentionnés ou (ii) poser des questions ou (iii) faire des réclamations concernant le traitement de vos Données Personnelles effectué en contactant HMF à l'adresse indiquée à l'article 10 ci-dessous.

Pour plus d'informations concernant vos droits, vous pouvez vous rendre sur le site [cnil.fr](http://www.cnil.fr) et consulter notre charte d'utilisation des données personnelles à l'adresse url suivante : <http://www.hyundai.fr/a-propos/charte-confidentialite>

8. Cookies

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies servent principalement à rendre l'accès des utilisateurs aux services sélectionnés plus rapide. En outre, les cookies permettent d'adapter les services fournis par le Site, en fournissant aux utilisateurs des informations susceptibles de les intéresser, en fonction de leur utilisation des services. Un cookie est un fichier ou un dispositif téléchargé sur le système d'un utilisateur pour stocker des données qui pourront être mises à jour ou récupérées par la société qui l'a installé.

HMF utilise des cookies sur ce Site pour comprendre la manière dont vous utilisez le Site et améliorer votre expérience. Les cookies sont des fichiers texte qui sont stockés sur votre ordinateur. Lorsque votre session est terminée et que vous fermez votre navigateur, de nombreux fichiers texte sont supprimés (« **cookies de session** »). Des « cookies persistants » sont également stockés ; ceux-ci permettent de vous reconnaître lors de votre prochaine visite sur le Site. Les partenaires de HMF ne sont pas autorisés à recueillir, traiter ou utiliser les Données Personnelles stockées sous forme de cookies sur le Site. Vous pouvez empêcher le stockage de cookies sur votre ordinateur en modifiant les paramètres de votre navigateur. Toutefois, cela pourrait vous empêcher d'utiliser certaines fonctionnalités du Site.

Types de cookies

En fonction de la société qui les gère :

- Propres cookies : cookies qui sont envoyés vers le système de l'utilisateur à partir d'un système ou domaine géré par l'éditeur et depuis lequel le service demandé par le client est fourni.
- Cookies tiers : cookies qui sont envoyés vers le système de l'utilisateur à partir d'un système ou domaine qui n'est pas géré par l'éditeur mais par une autre société qui traite les données obtenues par le biais des cookies.

En fonction de la durée pendant laquelle ils restent actifs :

- Cookies de session : cookies destinés à recueillir et stocker des données pendant que l'utilisateur consulte une page web. Ils servent généralement à stocker des informations utilisées uniquement

pour fournir le service demandé par l'utilisateur une seule fois (par exemple liste des produits achetés).

- Cookies persistants : avec ce type de cookie, les données restent stockées dans le système et peuvent être consultées et traitées par le gestionnaire du cookie pendant une durée spécifique, qui peut varier de quelques minutes à plusieurs années.

En fonction de leur utilité :

- Cookies techniques : cookies qui permettent à l'utilisateur de naviguer sur un Site Internet, une plateforme ou une application et d'utiliser les différents services et options offerts, par exemple contrôler le trafic et la communication de données, identifier la session, accéder à des espaces soumis à des restrictions d'accès, mémoriser le contenu d'une commande, payer une commande, demander à s'inscrire ou à participer à un événement, utiliser des dispositifs de sécurité lors de la navigation, enregistrer du contenu pour la diffusion de vidéos ou de son ou partager du contenu sur les réseaux sociaux.

- Cookies de personnalisation : cookies qui permettent à l'utilisateur d'accéder au service avec certaines préférences générales prédéfinies dans le système de l'utilisateur, en fonction d'un certain nombre de critères, par exemple la langue, le type de navigateur avec lequel l'utilisateur accède au service, la configuration régionale à partir de laquelle l'utilisateur accède au service, etc.

- Cookies analytiques : cookies qui permettent au responsable de suivre et d'analyser le comportement des utilisateurs des Sites Internet auxquels ils sont associés. Les informations recueillies à l'aide de ces cookies servent à mesurer l'activité des Sites Internet, applications ou plateformes et à établir des profils de navigation pour les utilisateurs de ces Sites Internet, applications et plateformes afin de développer des mises à niveau sur la base d'une analyse des données d'utilisation du service par les utilisateurs.

- Cookies publicitaires : cookies qui permettent de gérer le plus efficacement possible les espaces publicitaires que l'éditeur a insérés dans un Site Internet, une application ou une plateforme à partir desquels le service demandé est fourni sur la base de critères tels que le contenu édité ou la fréquence de diffusion des publicités.

- Cookies de publicité comportementale : cookies qui permettent de gérer le plus efficacement possible les espaces publicitaires que l'éditeur a insérés dans un Site Internet, une application ou une plateforme à partir desquels le service demandé est fourni. Ces cookies stockent des informations comportementales sur les utilisateurs, obtenues par le biais d'une observation continue de leurs habitudes de navigation, ce qui permet de définir un profil spécifique afin de diffuser des publicités ciblées.

Désactiver les cookies

Vous pouvez accepter ou refuser les cookies que vous souhaitez sur ce Site en configurant votre navigateur.

Cookie	Nom	Fonction	Désactiver ou supprimer le cookie	Qui utilise le cookie ?
DoubleClick (Google)	DoubleClick	Publicité comportementale. Présente des publicités adaptées au profil de l'utilisateur.	Toute personne peut désactiver le cookie Doubleclick à tout moment en suivant les instructions via ce lien . Lorsqu'un utilisateur désactive un cookie Doubleclick, celui-ci reste stocké dans le système mais le contenu de ce cookie est écrasé par l'expression « OPT_OUT ». Ce cookie ne servira	Google (régie publicitaire Doubleclick)

			plus d'identifiant unique de navigateur. Google explique clairement la finalité de l'utilisation des données de ses cookies analytiques, ainsi que la manière de les désactiver en installant un module complémentaire dans la plupart des navigateurs ici	
--	--	--	--	--

Google Analytics	Google Analytics	Analyse. Rapports sur le trafic d'un Site Internet.	<p>Comme de nombreux autres services, Google Analytics utilise des cookies de première partie pour suivre les interactions entre les utilisateurs et le Site. Google explique clairement la finalité de l'utilisation des données de ses cookies analytiques, ainsi que la manière de les désactiver en installant un module complémentaire dans la plupart des navigateurs ici.</p> <p>Utilisation de Google Analytics Ce Site Internet utilise Google Analytics, un service d'analyse fourni par Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis (« Google »). Google Analytics utilise des « cookies », qui sont des fichiers texte placés sur votre ordinateur pour aider le Site à analyser l'utilisation du Site par les utilisateurs. Les informations générées par le cookie sur votre utilisation du Site seront transmises à Google et stockées par Google sur des serveurs aux États-Unis.</p> <p>L'anonymisation des adresses IP est activée sur ce Site Internet, ainsi votre adresse IP sera tronquée dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres pays membres de l'Espace économique européen. Exceptionnellement, l'adresse IP intégrale peut être d'abord transférée vers un serveur Google aux États-Unis où elle sera tronquée. L'anonymisation des adresses IP est active sur ce Site Internet.</p> <p>Google utilise ces informations pour le compte de l'exploitant de ce Site afin d'évaluer votre utilisation du Site, établir des rapports sur l'activité du Site pour l'exploitant du Site et lui fournir d'autres services en lien avec l'activité du Site et l'utilisation d'Internet.</p> <p>L'adresse IP communiquée par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics ne sera associée à aucune autre donnée détenue par Google. Vous pouvez refuser l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés dans votre navigateur ; notez toutefois que dans ce cas, il pourrait vous être impossible d'utiliser certaines fonctionnalités de ce Site. Vous pouvez bloquer Google Analytics, sans effet rétroactif, en téléchargeant et en installant le module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google</p>	Google Analytics. Google (Google Analytics)
------------------	------------------	---	---	---

			<p>Analytics pour votre navigateur actuel ici : http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en. Une autre solution, qui peut également être utilisée pour les navigateurs d'appareils mobiles, consiste à cliquer sur le lien suivant : cliquez sur ce lien pour bloquer le pistage par Google Analytics sur ce Site à l'avenir (l'option de retrait exercée s'applique uniquement dans le navigateur dans lequel vous l'exercez et dans ce domaine).</p> <p>Pour des informations complémentaires sur les droits d'utilisation ou la protection des données, consultez les Sites suivants : https://www.google.com/policies/privacy/ https://www.google.com/intl/en/policies/terms/</p>
--	--	--	---

Les mécanismes d'opposition spécifiques présentés dans le tableau ci-dessus pour le cookie en question (ces mécanismes peuvent impliquer l'installation d'un cookie de « rejet » dans votre système pour que l'option de désactivation choisie fonctionne) sont les suivants :

Chrome :

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=fr>

Internet Explorer :

<https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Firefox :

<https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>

Safari :

https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=fr_CA&locale=fr_CA

9. Nous contacter

Si vous avez des questions, des inquiétudes ou des commentaires concernant la présente Politique, ou que vous souhaitez faire une demande concernant vos Données Personnelles, vous pouvez envoyer un e-mail à l'adresse suivante : contact-donnees@hyundai.fr

Les Données Personnelles que vous communiquez quand vous contactez HMF seront traitées pour répondre à votre demande et seront effacées une fois la demande clôturée. Le cas échéant, nous limiterons le traitement des Données Personnelles concernées conformément aux durées légales de conservation.